

Assicurazione per i rischi diversi Autovetture



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: HDI Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Porsche

Documento realizzato il 1° gennaio 2019
Il DIP Aggiuntivo pubblicato sul sito internet della Società è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

HDI Assicurazioni S.p.A. (di seguito Società) – Sede Legale e Direzione Generale: Via Abruzzi, 10 – 00187 Roma (Italia) – Telefono +39.06.4210.31 – fax +39.06.4210.3500 – Sito Internet: www.hdiassicurazioni.it – indirizzo di posta elettronica: hdi.assicurazioni@pec.hdia.it.
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero d'iscrizione: 04349061004 del Registro Imprese di Roma, N. REA: RM-757172. Società con unico azionista.
Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'08.06.1993 (G.U. 14.06.1993) e iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022. Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015.

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2017 ammonta a 239,24 milioni di Euro (di cui 124,49 milioni di Euro vita e 114,75 milioni di Euro danni), ed è costituito da capitale sociale per 96,00 milioni di Euro (di cui 46,00 milioni di Euro vita e 50,00 milioni di Euro danni) e da riserve patrimoniali per 143,24 milioni di Euro (di cui 78,49 milioni di Euro vita e 64,75 milioni di Euro danni).
Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 308,75 milioni di Euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 538,72 milioni di Euro. Si registra così una eccedenza di 229,97 milioni di Euro ed un Solvency Ratio pari al 174,5%.
Il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 138,94 milioni di Euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 481,18 milioni di Euro. Si registra così una eccedenza di 342,24 milioni di Euro ed un Ratio pari al 346,3%.
Per la relazione sulla solvibilità finanziaria e sulla condizione finanziaria (SFCR) si consulti il sito internet della Società al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-informativa-mercato>.

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

INCENDIO, FURTO E RAPINA TOTALE E PARZIALE (garanzie sempre prestate)

Incendio: il contratto copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo in caso di incendio - anche doloso - esplosione, scoppio, azione del fulmine.

Furto e rapina totale e parziale: il contratto rimborsa, in caso di furto o rapina, la perdita totale o parziale del veicolo e degli audiofonovisivi ad installazione fissa questi ultimi fino ad € 2.500,00, compresi i danni al veicolo derivanti dal furto o dalla rapina. In caso di ritrovamento del veicolo è compreso il rimborso per i danni al veicolo a seguito della circolazione abusiva successiva al furto od alla rapina.

Le garanzie sono prestate a valore intero in base al valore del veicolo dichiarato dal Contraente.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

EVENTI SPECIALI (garanzie sempre prestate)

Eventi socio – politici: il contratto copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo e sabotaggio.

Eventi naturali: il contratto copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve.

Le garanzie sono prestate a valore intero in base al valore del veicolo dichiarato dal Contraente.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

ROTTURA DEI CRISTALLI (garanzia sempre prestata)

Il contratto rimborsa le spese per la riparazione o sostituzione dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo assicurato fino alla concorrenza del massimale scelto dal Contraente sulla base di quelli predeterminati dalla Società.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

PACCHETTI DI GARANZIE (garanzie sempre prestate)

Pacchetto A "Garanzie integrative" – Il contratto rimborsa:

- in caso di furto del veicolo, la di tassa di proprietà non usufruita e le spese di immatricolazione di un nuovo veicolo fino a € 500,00, nonché le spese per l'acquisizione della documentazione richiesta per la liquidazione del furto e la procura a vendere fino a € 250,00;
- in caso di perdita delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere, le spese per la sostituzione fino a € 250,00;
- in caso di furto o rapina e successivo ritrovamento, le spese per il parcheggio o la custodia disposti dall'Autorità fino a € 200,00;
- a seguito di sequestro del veicolo per incidente stradale, le spese legali per il dissequestro fino a € 250,00.

Pacchetto B "Garanzie complementari danni" – Il contratto rimborsa:

- i danni al veicolo ed alle parti interne dello stesso causati dall'esecuzione di furto o rapina di cose non assicurate fino a € 500,00;
- i danni al veicolo in caso di esplosione o scoppio di cose trasportate o di impianti installati sul veicolo fino a € 15.500,00;
- danni ai bagagli trasportati in caso di incendio, esplosione, scoppio, fino a € 250,00;
- le spese per il ripristino del box di proprietà in conseguenza di incendio o scoppio del carburante contenuto nell'impianto di alimentazione del veicolo, fino a € 1.550,00;
- quanto l'assicurato sia tenuto a pagare per i danni provocati a cose di terzi dall'incendio, o scoppio del serbatoio del veicolo o dell'impianto di alimentazione dello stesso fino a € 52.500,00.

Pacchetto C "Garanzie complementari circolazione" – Il contratto rimborsa:

- i danni al veicolo in conseguenza di collisione con altro veicolo non assicurato per la RCA e identificato con targa fino a € 5.100,00;
- le spese per la riparazione, sostituzione e/o ripristino di air-bag, pretensionamento delle cinture di sicurezza, impianto antincendio del veicolo, dovute a sinistro da circolazione fino a € 750,00, nonché le spese per il ripristino dell'impianto antifurto danneggiato a seguito di incidente da circolazione fino a € 500,00.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

TUTELA LEGALE DELLA CIRCOLAZIONE – PLUS (opzionale – la presente garanzia è sempre prestata in caso di polizza abbinata a leasing)

La copertura, che ha un massimale di € 25.000,00, prevede che la Società si faccia carico degli oneri occorrenti all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede giudiziale ed extragiudiziale per il recupero dei danni subiti in caso di incidenti stradali (in caso di sinistri gestiti con la procedura di indennizzo diretto la garanzia è attivabile solo dopo l'offerta di risarcimento o la negazione di offerta comunicata dalla Società), nonché subiti dall'assicurato come pedone, ciclista o trasportato. La copertura è operante anche per la difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni connessi ad incedenti stradali. La copertura è operante anche per il recupero, dei danni al terzo trasportato, l'assistenza per il dissequestro del veicolo, sequestrato a seguito di incedente stradale, proporre opposizione in caso di sospensione o revoca della patente di guida a seguito di incidente stradale ed altre. Nel caso vengano contestati i reati di omicidio stradale o lesioni personali stradali gravi o gravissime il massimale è elevato a € 50.000,00 per il caso di difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

KASKO E COLLISIONE (opzionali)

Kasko a primo rischio assoluto: il contratto copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo in caso di collisione con altro veicolo o persone o animali, caduta di oggetti e materiali, urto contro ostacoli fissi e mobili, ribaltamento o uscita di strada, fino alla concorrenza della somma assicurata scelta dal Contraente sulla base di quelle predeterminate dalla Società. La garanzia è prestata a primo rischio assoluto senza applicazione della regola proporzionale.

Collisione (Kasko limitata): il contratto copre i danni (totali o parziali) subiti dal veicolo in caso di collisione con altro veicolo a motore identificato con targa propria. La garanzia è prestata a "valore intero" in base al valore del veicolo dichiarato dal Contraente.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)

Il contratto indennizza gli infortuni, in caso di **morte o invalidità permanente**, che il conducente del veicolo dovesse subire quando è alla guida del veicolo oppure mentre vi salga o ne discenda, compresi gli infortuni subiti in caso di fermata e durante le operazioni necessarie per la ripresa della marcia. Le somme assicurate sono a scelta del Contraente sulla base di quelle predeterminate dalla Società.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

ASSISTENZA (opzionale)

Il contratto prevede la garanzia **Servizio Assistenza Auto Top** che garantisce l'invio di un mezzo di soccorso in caso di incidente, guasto meccanico, incendio, furto tentato o parziale, per trainare il veicolo presso un'officina oppure al luogo indicato dall'assicurato (entro un raggio di 25 Km dal luogo del fermo), anche in caso di foratura, mancanza di carburante o smarrimento delle chiavi. Inoltre è prevista l'assistenza telefonica per la compilazione del modulo di "Constatazione amichevole di incidente" o per ottenere altre varie informazioni sul codice della strada, sulla tassa di possesso, sulla viabilità e percorribilità, ecc.

Inoltre la garanzia prevede un veicolo sostitutivo solo in Italia in caso di furto, incidente o guasto meccanico; il veicolo sostitutivo è disponibile 24 ore su 24 direttamente presso il luogo del fermo del veicolo o, nel caso non fosse possibile, presso il luogo di destinazione del soccorso stradale. Sono poi previste altre numerose prestazioni alcune valide anche all'estero.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

INCENDIO, FURTO E RAPINA TOTALE E PARZIALE

Scoperti: entrambe le garanzie prevedono scoperti, minimi o franchigie.

Esclusioni garanzia **Incendio** – L'assicurazione non copre i danni causati da:

- semplici bruciature verificatesi in assenza di incendio;
- incendio derivante da collisione con altro veicolo, persone od animali o dovuto a caduta di oggetti e materiali, uscita di strada ed urto contro ostacoli fissi e mobili od oggetti di qualsiasi tipo.

Esclusioni garanzia **Furto e rapina totale e parziale** – L'assicurazione non copre i danni:

- derivanti da appropriazione indebita del veicolo;
- verificatesi in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo e sabotaggio, uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve.

EVENTI SPECIALI

Scoperti: entrambe le garanzie prevedono scoperti e minimi.

Esclusioni – L'assicurazione non copre i danni al veicolo:

- derivanti da incendio, da urto di altro veicolo o riconducibili alla garanzia kasko;
- preesistenti sulla parte danneggiata del veicolo;
- derivanti da allagamento per insufficiente deflusso dell'acqua piovana dovuto a scarsa o mancata manutenzione dei sistemi di scarico;
- causati da cose trasportate dal vento e da caduta di alberi quando non siano conseguenti agli eventi indicati nella garanzia.

ROTTURA DEI CRISTALLI

Esclusioni – L'assicurazione non copre i danni:

- derivanti da rigature, segnature, screpolature e simili;
- conseguenti a collisione con altri veicoli o ad operazioni di applicazione o rimozione dei cristalli stessi;
- agli specchietti retrovisori interni ed esterni ed ai gruppi ottici nonché ad altre parti del veicolo ancorché causati dalla rottura dei cristalli.

PACCHETTI DI GARANZIE

Esclusioni: l'assicurazione non copre i danni verificatesi in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo, sabotaggio, uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve.

Per la garanzia **Pacchetto B "Garanzie complementari danni"**, l'assicurazione, inoltre, non copre i danni:

- subiti da gioielli e preziosi, raccolte e collezioni, denaro, titoli ed altri valori, documenti e biglietti di viaggio;
- relativamente alla RC da incendio con limite di indennizzo, alle cose in uso, custodia o possesso del Contraente o dell'Assicurato, nonché i danni da inquinamento dell'acqua, dell'aria o del suolo.

TUTELA LEGALE DELLA CIRCOLAZIONE

Esclusioni: le garanzie non sono valide:

- in materia fiscale ed amministrativa, per fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente e se il conducente non è abilitato alla guida oppure se il veicolo è utilizzato in difformità di immatricolazione o non è coperto da regolare assicurazione R.C. Auto;
- in caso di contestazioni per guida in stato di ebbrezza con tasso alcolemico superiore a 0,8 g/l (difesa per delitti colposi) o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, nonché se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti per guida sotto l'influenza dell'alcol o di sostanze stupefacenti;
- per fatti derivanti da partecipazioni a gare e competizioni sportive e relative prove;
- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere o per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale;
- per le vertenze con la Società e per i casi di adesione a class-action.

KASKO E COLLISIONE

Scoperti: le garanzie prevedono scoperti, minimi e franchigie.

Esclusioni – L'assicurazione non copre i danni:

- in caso di conducente non abilitato alla guida o in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;
- a seguito di circolazione fuori strada o abusiva successivamente al furto o rapina;
- verificatesi in conseguenza di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo, sabotaggio uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, frane e smottamenti del terreno, valanghe, slavine e caduta di ghiaccio o neve;
- subiti da cerchioni, coperture e camere d'aria se verificatesi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

E' prevista una **franchigia per gradi di invalidità permanente** fino al 3%, franchigia che si annulla per gradi di invalidità permanente pari o superiori

al 30%.

Esclusioni: sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni derivanti:

- da partecipazione a gare e competizioni sportive e relative prove ed allenamenti;
- da atti e delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, da guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche, trasmutazione dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, da uso di psicofarmaci, alcolici, stupefacenti ed allucinogeni;
- da conseguenze di interventi chirurgici, di accertamenti, e cure mediche non resi necessari da infortunio e gli infarti.

ASSISTENZA

Per le prestazioni che prevedono l'auto sostitutiva è previsto un deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio. Per tale deposito cauzionale è necessario avere una carta di credito. **Esclusioni e limitazioni:**

- il diritto alle prestazioni decade se l'assicurato non ha contattato la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e tutte le prestazioni sono prestate al massimo per tre volte per anno assicurativo;
- la durata massima delle coperture in caso di permanenza continuata all'estero è di 60 giorni;
- le prestazioni non sono dovute in caso di sinistri dovuti a: gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse, atti di terrorismo, vandalismo, scioperi, terremoti, calamità naturali, conseguenze di trasmutazione del nucleo dell'atomo, dolo dell'assicurato, uso improprio del veicolo, malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e del puerperio, malattie insorte anteriormente alla stipulazione della polizza, malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici, psicofarmaci, stupefacenti, e allucinogeni. All'estero le prestazioni non sono fornite in Paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
- le eccedenze di massimali e gli anticipi di denaro verranno concessi compatibilmente con le disposizioni vigenti in Italia e nel paese dove si trova l'assicurato ed a condizione che vengano fornite adeguate garanzie di restituzione di ogni somma anticipata.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro E' fatto obbligo di comunicare il sinistro alla Società entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o da quando se ne è avuta conoscenza. La denuncia di sinistro può essere presentata: • a mezzo telefono al numero verde 800 23 31 20 o mezzo fax al numero verde 800 60 61 61 • a mezzo posta indirizzata a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Area Sinistri Via Abruzzi, 10 – 00187 Roma • a mezzo posta elettronica indirizzata a: sinistri@hdi.it • a mezzo posta elettronica, per i titolari di posta elettronica certificata, indirizzata a: hdi.assicurazioni@pec.hdi.it • rivolgendosi al proprio intermediario Per informazioni sui sinistri ci si può rivolgere al numero 800 23 31 20 oppure al proprio intermediario Il sinistro deve essere comunicato, allegando la documentazione necessaria (es. descrizione dettagliata del danno con data e ora del sinistro, elenco dettagliato delle cose danneggiate, denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).
	Assistenza diretta/in convenzione Le prestazioni relative al Servizio Assistenza sono erogate direttamente da Europ Assistance S.p.A., ente convenzionato con la Società, tramite la propria organizzazione. In caso di sinistro si deve telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., 24 ore su 24: dall'Italia al numero verde 800.542.002 – dall'estero al numero +39.02.5828.6671.
	Gestione da parte di altre imprese I sinistri relativi alla garanzia Tutela legale sono gestiti, per conto della Società, da ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia. Il sinistro può essere comunicato, oltre che alla Società, anche ad ARAG ai numeri fax: +39.045.8290.557 per le sole nuove denunce e +39.045.8290.449 per i successivi scambi di corrispondenza, oppure all'indirizzo di posta elettronica denunce@ARAG.it per le sole nuove denunce. Le prestazioni relative al Servizio Assistenza sono erogate direttamente da Europ Assistance S.p.A., ente convenzionato con la Società, tramite la propria organizzazione.
	Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dalla data dell'evento.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Obblighi dell'impresa La Società, per i sinistri, formula un'offerta o nega il rimborso entro 10 giorni dal ricevimento della perizia o, in assenza di incarico peritale, dalla ricezione di tutta la documentazione richiesta per la gestione del sinistro.	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato alle persone, ai professionisti ed alle aziende che acquistano un veicolo di marca Porsche.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto, determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio della Società (2017), è, in percentuale, pari al 21,16% del premio imponibile ed in valore assoluto pari a 21,16 Euro ogni 100,00 Euro di premio imponibile.

Regime fiscale

I contratti di assicurazione per danni al veicolo sono soggetti, di norma, ad un'aliquota di imposta pari al 13,50% del premio annuo con le seguenti eccezioni:

- Pacchetto A – Garanzie integrative: ad un'aliquota di imposta pari al 12,50% del premio annuo.
- Infortuni del Conducente: ad un'aliquota di imposta pari al 2,50% del premio annuo.
- Assistenza: ad un'aliquota di imposta pari al 10,50% del premio annuo.
- Tutela legale: ad un'aliquota di imposta pari al 12,50% del premio annuo.

Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili per alcun motivo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure speciali – Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA - Fax: +390642103583 – e-mail: reclami@pec.hdia.it . La Società è tenuta a rispondere entro 45 giorni
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	E' possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it – www.ania.it . Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O TRASFERIMENTO DEL MUTO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.